



Kraków, dnia 21 kwietnia 2021 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie**

KR.RZT.70.77.2021

**Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o.  
z siedzibą w Kalwarii Zebrzydowskiej**

**Burmistrz Miasta Kalwaria Zebrzydowska**

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2020 r., poz. 256 ze zm., dalej: „Kpa”),

po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Kalwarii Zebrzydowskiej z dnia 29 stycznia 2021 r.,

**zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07** zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### **UZASADNIENIE**

Wnioskiem z dnia 29 stycznia 2021 r. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. z siedzibą w Kalwarii Zebrzydowskiej, ul Podlesie 30, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska (dalej: Przedsiębiorstwo), wystąpiło z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska. Pismem znak: KR.RZT.70.77.2021 z dnia 22 lutego 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Przedsiębiorstwo do uzupełnienia brakujących informacji.

W odpowiedzi na wezwanie Przedsiębiorstwo przekazało uzupełnienie do wniosku taryfowego pismem z dnia 10 marca 2021 r., znak: MZWIK/253/2021.

Pismem znak: KR.RZT.70.77.2021 z dnia 8 kwietnia 2021 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomił strony postępowania o zgromadzeniu materiału dowodowego oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych materiałów. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniem spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.).

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe; zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t.j Dz. U. z 2021 r., poz. 624).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z up. DYREKTORA  
ZASTĘPCA DYREKTORA

*Małgorzata Owsiany*

*/podpis elektroniczny/*

### Otrzymują:

1. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o.  
ul. Podlesie 30, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska - zpo,
2. Burmistrz Miasta Kalwaria Zebrzydowska – epup.
3. RZT a/a.

z dnia 21.04.2021 r. znak: KR.RZL.40.II.2021

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska na okres 3 lat.

Niniejsza taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwana dalej Ustawą;
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. poz. 472) zwane dalej Rozporządzeniem.

**Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków, świadczonych przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z wyłączeniem hurtowych odbiorców wody oraz odbiorców dostarczających ścieki dowożone na oczyszczalnię taborem asenizacyjnym.**

## 1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Miasta Kalwaria Zebrzydowska zgodnie z art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) - Decyzja Burmistrza Miasta Kalwaria Zebrzydowska z dnia 09.09.2008 (znak: GKD 703-26/2008).

Podstawowym przedmiotem działalności Spółki jest:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług za pomocą urządzeń wodociągowych;
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

## 2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Uwzględniając lokalne uwarunkowania Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kalwarii Zebrzydowskiej dokonał wyboru struktury i rodzaju taryf na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przyjęto taryfę niejedolitą i wielocłonową zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłaty abonamentowej;

### 3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi oraz na podstawie zużycia wody i odprowadzania ścieków, jak również warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Uwzględniając powyższe dokonano podziału odbiorców na niżej wymienione taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług - zaopatrzenie w wodę	Rodzaje cen i stawek opłat
1	Grupa I – Gospodarstwa domowe (A)	cena za dostarczoną wodę
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych
2	Grupa I – Gospodarstwa domowe (B)	cena za dostarczoną wodę
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych
3	Grupa I – Gospodarstwa domowe (C)	cena za dostarczoną wodę
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza lokalowego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych
4	Grupa II – Pozostali odbiorcy (A)	cena za dostarczoną wodę
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych
5	Grupa II – Pozostali odbiorcy (B)	cena za dostarczoną wodę
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych
6	Grupa II – Pozostali odbiorcy (C)	cena za dostarczoną wodę
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza lokalowego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych
Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług - odprowadzanie ścieków	Rodzaje cen i stawek opłat
1	Grupa I – Gospodarstwa domowe (A)	cena za odprowadzone ścieki
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych
2	Grupa I – Gospodarstwa domowe (B)	cena za odprowadzone ścieki
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych
3	Grupa I – Gospodarstwa domowe (C)	cena za odprowadzone ścieki
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza lokalowego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych
4	Grupa II – Pozostali odbiorcy (A)	cena za odprowadzone ścieki
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych
5	Grupa II – Pozostali odbiorcy (B)	cena za odprowadzone ścieki
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych
6	Grupa II – Pozostali odbiorcy (C)	cena za odprowadzone ścieki
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza lokalowego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych

W grupie I „Gospodarstwa domowe” (A, B i C) znajdują się odbiorcy zużywający wodę na cele związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych.

W grupie II „Pozostali odbiorcy” (A, B i C) znajdują się wszyscy pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie I np. podmioty prowadzące działalność gospodarczą, szkoły, przedszkola, administracja publiczna oraz woda do celów przeciwpożarowych

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług. Podział na grupy „Gospodarstwa domowe” oraz „Pozostali odbiorcy” dokonano ze względu na możliwość ustalenia przez Radę gminy dopłat, o których mowa w art. 24 ust 6 Ustawy – różnych dla poszczególnych grup odbiorców.

#### 4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług zawierają:

- I. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
  1. cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody;
  2. stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy w rozliczeniach:
    - na podstawie wskazań wodomierzy głównych w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych,
    - na podstawie wskazań wodomierzy głównych w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych,
    - na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych
  
- II. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków
  1. cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków;
  2. stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy w rozliczeniach:
    - na podstawie wskazań wodomierzy głównych w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych,
    - na podstawie wskazań wodomierzy głównych w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych,
    - na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych

Do cen i stawek opłat określonych w taryfach, zgodnie z § 2, pkt. 1-2 i 6 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami – **obecnie stawka podatku VAT wynosi 8%**.

**TARYFA dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

**Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę:**

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	ceny i stawki w zł (bez VAT)			jednostka miary
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
1	Grupa I – Gospodarstwa domowe ( A )	cena za dostarczoną wodę	7,67	7,75	7,75	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych	12,67	12,93	12,56	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2	Grupa I – Gospodarstwa domowe ( B )	cena za dostarczoną wodę	7,67	7,75	7,75	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych	11,31	11,60	11,36	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3	Grupa I – Gospodarstwa domowe ( C )	cena za dostarczoną wodę	7,67	7,75	7,75	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza lokalowego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych	9,95	10,27	10,17	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
4	Grupa II – Pozostali odbiorcy ( A )	cena za dostarczoną wodę	7,67	7,75	7,75	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych	12,67	12,93	12,56	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
5	Grupa II – Pozostali odbiorcy ( B )	cena za dostarczoną wodę	7,67	7,75	7,75	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych	11,31	11,60	11,36	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
6	Grupa II – Pozostali odbiorcy ( C )	cena za dostarczoną wodę	7,67	7,75	7,75	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza lokalowego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych	9,95	10,27	10,17	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy

**Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:**

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	ceny i stawki w zł (bez VAT)			Jednostka miary
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
1	Grupa I – Gospodarstwa domowe ( A )	cena za odprowadzone ścieki	13,79	13,97	13,78	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych	8,09	8,23	8,20	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2	Grupa I – Gospodarstwa domowe ( B )	cena za odprowadzone ścieki	13,79	13,97	13,78	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych	6,86	7,02	6,97	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3	Grupa I – Gospodarstwa domowe ( C )	cena za odprowadzone ścieki	13,79	13,97	13,78	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza lokalowego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych	5,63	5,81	5,75	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
4	Grupa II – Pozostali odbiorcy ( A )	cena za odprowadzone ścieki	13,79	13,97	13,78	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych	8,09	8,23	8,20	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
5	Grupa II – Pozostali odbiorcy ( B )	cena za odprowadzone ścieki	13,79	13,97	13,78	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych	6,86	7,02	6,97	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
6	Grupa II – Pozostali odbiorcy ( C )	cena za odprowadzone ścieki	13,79	13,97	13,78	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza lokalowego w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych	5,63	5,81	5,75	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy

## 5. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kalwaria Zebrzydowska.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadającym im właściwej ilości świadczonych usług.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego. Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Zbiorczy system kanalizacji sanitarnej funkcjonuje jedynie na terenie aglomeracji Kalwaria Zebrzydowska i wszyscy dostawcy ścieków są jednocześnie odbiorcami wody. Nieruchomości podłączone do kanalizacji sanitarnej nie są wyposażone w urządzenia pomiarowe. Ilość ścieków w budynkach, ustala się jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie odczytów wodomierza głównego lub lokalowego. Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy w danym w okresie rozliczeniowym świadczona była usługa odbioru ścieków.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, z uwagi na brak poboru lub zmniejszony pobór wody w tym okresie, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Tak ustalona ilość stanowi równocześnie o ilości dostarczonych ścieków.

Rozliczenia z odbiorcami dokonywane są w jednomiesięcznych i dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych. Sposób i terminy wzajemnych rozliczeń, w tym obowiązujący okres rozliczeniowy, określa zawarta umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonym w umowie nie krótszym niż 14 dni od daty wysłania lub jej dostarczenia w inny sposób.

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w Biurze Obsługi Klienta Spółki, pisemnie na jej adres lub wskazany adres e-mailowy, bądź pod numerem telefonu uwidocznionym na fakturach. Do reklamacji składanych z tytułu dokonanego przez Spółkę przyporządkowania do grupy Odbiorców, należy załączyć dokumenty potwierdzające zaistnienie przesłanego do zmiany grupy taryfowej. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.

Spółka na wniosek Odbiorcy usług dokonuje ekspertyzy dokumentującej prawidłowość działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług jego niesprawności, Odbiorca pokrywa koszty wymiany wodomierza, zakupu nowego oraz ekspertyzy starego wodomierza.



## 6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

### 6.1 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW USŁUG

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka nie posiada własnych ujęć wodnych, zbiorowe zaopatrzenie w wodę oparte jest o hurtowy zakup wody z gmin ościennych. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków MZWik Sp. z o.o. świadczy usługi poprzez zbiorczą sieć kanalizacji sanitarnej, którą ścieki odprowadzane są do oczyszczalni będącej w eksploatacji Spółki.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i oprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

### 6.2 STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz obowiązującego na terenie gminy regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

PREZES ZARZĄDU  
  
mgr Bożena Mirz-Tumidajska

