

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. ul. Podlesie 30 34-130 Kalwaria Zebrzydowska	<i>Data wpływu:</i>
---	---------------------

FORMULARZ – e-faktura/SMS

**ZGODA NA WYSTAWIANIE I PRZESYŁANIE
FAKTUR, DUPLIKATÓW FAKTUR ORAZ KOREKT FAKTUR
W FORMIE ELEKTRONICZNEJ (e-faktura)/OTRZYMYWANIE POWIADOMIEŃ SMS^{*)}**

DANE WNIOSKODAWCY:
<i>Imię i nazwisko/ Nazwa firmy:</i>
<i>Adres zamieszkania/siedziby Firmy:</i>
Wyrażam zgodę na wystawienie i przesyłanie przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361)
Proszę o przesyłanie faktur, korekt faktur i duplikatów faktur w formie elektronicznej na niżej podany adres e-mail:
<i>e-mail:</i>
Wyrażam zgodę na powiadamianie przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. za pomocą bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS w szczególności o zbliżających się terminach płatności wystawionych faktur, zaległościach lub braku odczytu wodomierza
Proszę o przesyłanie powiadomień SMS na niżej podany nr telefonu:
nr telefonu:
OŚWIADCZENIA:
Zobowiązuję się do zawiadomienia w formie pisemnej o zmianie adresu e-mail i/lub numeru telefonu, pod rygorem uznania ww. dokumentów elektronicznych/powiadomień SMS za doręczone na adres/nr tel. wskazany w niniejszej zgodzie.
Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000) oraz zgodnie z klauzulą informacyjną załączoną do niniejszego formularza.
Oświadczam, że zapoznałem się z „Regulaminem wystawiania i przesyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz korzystania z usługi powiadamiania SMS” obowiązującym w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Kalwarii Zebrzydowskiej.

PODPIS:	
<i>Miejscowość i data:</i>	<i>Podpis Wnioskodawcy:</i>

^{*)} niewłaściwe skreślić

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Kalwarii Zebrzydowskiej

Administratorem danych jest MIEJSKI ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (dalej MZWik lub Administrator) z siedzibą przy ul. Podlesie 30, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się pisemnie pod adresem siedziby MZWik lub adresem poczty elektronicznej iod@mzwik-kalwaria.com.

MZWik przetwarza dane osobowe w celu:

- określenia warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, zawarcia i realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków [na podstawie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz kodeksu cywilnego],
- realizacji zleceń badania wody oraz wykonywania prac technicznych [na podstawie m.in. kodeksu cywilnego],
- wystawiania i przechowywania faktur oraz pozostałych dokumentów księgowych [na podstawie przepisów podatkowych],
- przesyłania drogą elektroniczną rachunków za świadczone usługi [na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą],
- przesyłania powiadomień SMS związanych z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków [na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą],
- dochodzenia i egzekucji roszczeń, usuwania awarii i likwidacji szkód, prowadzenia korespondencji z klientami oraz stronami zainteresowanymi [jest to prawnie uzasadniony interes administratora],
- ustalenia prawa do wejścia w teren oraz prawa służebności przesyłu [na podstawie prawa budowlanego oraz kodeksu cywilnego].

Odbiorcami danych osobowych będą organy administracji skarbowej oraz pozostałe podmioty określone przepisami prawa. W oparciu o odpowiednie instrumenty prawne dane mogą być ujawnione podmiotom zewnętrznym, świadczącym usługi dla MZWik (m.in.: obsługę informatyczną, prawną, finansową, kurierską oraz usługi projektowe i budowlane). Dane będą przetwarzane przez okres świadczenia usług, okres wynikający z obowiązków ciążących na Administratorze na podstawie przepisów prawa oraz okres niezbędny do dochodzenia roszczeń.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii oraz prawo do poprawiania swoich danych;
- prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Ponadto MZWik informuje, że udzielona zgoda na przesyłanie faktur drogą elektroniczną/powiadomienia sms może być w każdej chwili wycofana. Wycofanie zgody nie będzie wpływać na realizację usług zaopatrzenia w wodę i odbiór ścieków.

**Regulamin wystawiania i przesyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur w formie elektronicznej (e-faktura)
oraz korzystania z usługi powiadamiania SMS**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin wystawiania i przesyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz korzystania z usługi powiadamiania SMS” zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki wystawiania i przesyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur w formie elektronicznej oraz korzystania z usługi powiadamiania SMS.
2. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361) zwana dalej „Ustawą”.

§ 2

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę z MZWiK Sp. z o.o. na dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków i udzieliła pisemnej zgody na wystawianie i udostępnianie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej i/lub pisemnej zgody na przesyłanie powiadomień SMS
2. **MZWiK Sp. z o.o.** – Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Kalwarii Zebrzydowskiej, wystawca faktur, korekt faktur, duplikatów faktur w formie elektronicznej oraz nadawca wiadomości SMS
3. **e-faktura** – faktura, korekta faktury, duplikat faktury udostępnione Odbiorcy przez MZWiK Sp. z o.o. w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktura elektroniczna jest równoznaczna z fakturą w formie papierowej i stanowi dokument księgowy
4. **zgoda/cofnięcie zgody** – zgoda udzielona lub cofnięcie zgody przez Odbiorcę na wystawianie, udostępnianie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej i/lub zgoda udzielona lub cofnięcie zgody przez Odbiorcę na przesyłanie powiadomień SMS
5. **e-mail** – adres poczty elektronicznej dla udostępniania e-faktur, wskazany przez Odbiorcę w oświadczeniu o wyrażeniu zgody na wystawianie i udostępnianie e-faktur.
6. numer telefonu - wskazany przez Odbiorcę w oświadczeniu o wyrażeniu zgody na wystawianie i udostępnianie e-faktur.
7. **wiadomość/powiadomienie SMS** – krótka wiadomość tekstowa wysłana przez MZWiK Sp. z o.o. na podany przez Odbiorcę numer telefonu zawierająca treści związane wyłącznie z działalnością MZWiK Sp. z o.o. i zawartą przez Odbiorcę umową na dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków

§ 3

Zasady korzystania z usługi wystawiania i udostępniania e-faktur

1. Do korzystania z usługi wystawiania i udostępniania e-faktur uprawnieni są Odbiorcy posiadający aktualną umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, którzy złożyli poprawnie wypełniony „formularz – e-faktura/SMS” oraz zaakceptowali niniejszy Regulamin.
2. MZWiK Sp. z o.o. zobligowany jest do zachowania należytej staranności oraz podjęcia wszelkich niezbędnych działań, aby przesyłane w sposób i w formacie określonym w Regulaminie faktury, duplikaty faktur oraz korekty faktur cechowała autentyczność pochodzenia oraz integralność ich treści.
3. MZWiK Sp. z o.o. zobowiązany jest do przesyłania e-faktur wyłącznie z adresu e-mail: bokfaktury@mzwik-kalwaria.com na adres e-mail Odbiorcy wskazany w „formularzu – e-faktura/SMS”
4. Formatem e-faktury jest plik PDF (darmowe oprogramowanie do odczytu PDF można pobrać np. ze strony www.adobe.com).
5. Za datę dostarczenia e-faktury uważa się moment wysłania przez MZWiK Sp. z o.o. wiadomości mailowej z załączoną fakturą.
6. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek trudności z dostępem do dokumentów przesłanych drogą elektroniczną, MZWiK Sp. z o.o. może na pisemny wniosek Odbiorcy wystawić duplikat faktury w formie papierowej.
7. MZWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wysyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie papierowej w przypadkach, w których nie jest możliwe udostępnienie tych dokumentów drogą elektroniczną.
8. Odbiorca w każdej chwili może zrezygnować z usługi wystawiania i udostępniania dokumentów drogą elektroniczną składając pisemne oświadczenie o cofnięciu zgody. Dyspozycja rezygnacji z otrzymywania dokumentów w formie elektronicznej wiąże się z wystawianiem przez MZWiK Sp. z o.o. dokumentów w formie papierowej i przesyłaniem ich na wskazany przez Odbiorcę adres do korespondencji.
9. W sytuacji rozwiązania umowy na świadczenie usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków, konto Odbiorcy staje się nieaktywne, a usługa przestaje działać.

§ 4

Zasady korzystania z usługi powiadomienia SMS

1. Do korzystania z usługi powiadomienia SMS uprawnieni są Odbiorcy posiadający aktualną umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, którzy złożyli poprawnie wypełniony „formularz – e-faktura/SMS” oraz zaakceptowali niniejszy Regulamin.
2. Z tytułu aktywacji, korzystania lub rezygnacji z usługi powiadomienia SMS MZWiK Sp. z o.o. nie pobiera opłat.
3. Do otrzymywania powiadomień SMS Odbiorca musi być użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM oraz posiadać urządzenie odtwarzające przesłane powiadomienia. Korzystanie z usługi powiadomienia SMS możliwe jest za pośrednictwem operatorów sieci komórkowych działających na terenie Polski.
4. W ramach usługi MZWiK Sp. z o.o. będzie przysyłał Odbiorcy ważne informacje związane z realizacją umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków lub innych zdarzeń mających wpływ na realizację świadczonych przez Spółkę usług, w tym informacje o terminach zapłaty lub pojawiających się opóźnieniach w zapłatach należności. MZWiK Sp. z o.o. ponosi pełną odpowiedzialność za formę i treści oferowane w ramach usługi powiadomienia SMS.
5. Za datę doręczenia powiadomienia SMS uważa się moment jego wysłania przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kalwarii Zebrzydowskiej.
6. Odbiorca w każdej chwili może zrezygnować z usługi powiadomienia SMS składając pisemne oświadczenie o cofnięciu zgody.
7. W sytuacji rozwiązania umowy na świadczenie usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków, konto Odbiorcy staje się nieaktywne, a usługa przestaje działać.

§ 5

Zakres odpowiedzialności

1. Podając w „formularzu – e-faktura/SMS” adres e-mail i/lub numer telefonu Odbiorca jednocześnie oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu/numeru telefonu.
2. W przypadku zmiany adresu email i/lub numeru telefonu Odbiorca zobowiązany jest do jego aktualizacji poprzez dostarczenie do MZWiK Sp. z o.o. w formie pisemnej bądź w formie wiadomości elektronicznej oświadczenia informującego o zmianie adresu e-mail i/lub numeru telefonu, w przeciwnym razie dokumenty i powiadomienia SMS wysłane na poprzedni adres e-mail i numer telefonu zostaną uznane za dostarczone.
3. Dyspozycja uruchomienia lub rezygnacji z usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, zostanie zaktualizowana przez MZWiK Sp. z o.o. niezwłocznie, nie później jednak niż od następnego okresu rozliczeniowego.
4. MZWiK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania konta e-mail/nr telefonu i szkody tym spowodowane.
5. MZWiK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Odbiorcę dokumentów w formie elektronicznej i/lub powiadomień SMS jeżeli jest ono spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności jeżeli jest ono skutkiem podania przez Odbiorcę nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu e-mail i/lub numeru telefonu, utraty prawa korzystania przez Odbiorcę z adresu, zakwalifikowania jako spam wiadomości elektronicznej, do której załączona została e-faktura, braku dostępu Odbiorcy do połączenia internetowego, przypadkowego usunięcia wiadomości z załączoną fakturą elektroniczną, nieuzasadnionego uznania załącznika zawierającego fakturę elektroniczną za zarażony wirusem komputerowym.
6. MZWiK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Odbiorcę powiadomienia SMS spowodowane błędnym podaniem numeru telefonu komórkowego, brakiem zasięgu sieci lub przerw w świadczeniu usług ze strony operatorów.
7. MZWiK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Odbiorcy terminowego zapoznania się z treścią wiadomości elektronicznej z załączoną e-fakturą i/lub powiadomieniem SMS z przyczyn niezależnych od MZWiK Sp. z o.o.
8. Nieotrzymanie przez Odbiorcę faktury elektronicznej z przyczyn podanych w ust. 5 nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty należności wynikającej z przesłanej faktury, duplikatu faktury oraz korekty faktury.
9. MZWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość do czasowego zawieszenia świadczenia usługi przesyłania e-faktur/powiadomień SMS celem przeprowadzenia prac konserwatorskich oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin oraz „formularz – e-faktura/SMS” są udostępnione Odbiorcom za pośrednictwem strony internetowej MZWiK Sp. z o.o. w formie, która umożliwia pobranie, utrwalanie i wydrukowanie ww. dokumentów.
2. W przypadku zamiany przepisów prawa regulujących zasady wystawiania i przesyłania e-faktur MZWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. W takim przypadku ponowna akceptacja Odbiorcy nie jest wymagana.